

FORMATION EN COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Objectifs pédagogiques

Accompagnement pour une meilleure communication avec les équipes et les collaborateurs. Assurer un partage d'informations efficace et des valeurs de l'entreprise en vue d'optimiser la cohésion et le vivre ensemble.

Personnes concernées

Tout manager ou dirigeant d'un service ou d'une entité/entreprise.

Prérequis

Aucun prérequis exigé, être en situation de mettre en place un système Qualiopi

Durée

Nombre de séances	4 séances (4 jours)
Durée des séances	28 heures
Périodicité	Non applicable
Nombre de stagiaires	8 maximum

Enseignement

Formation ponctuelle - La formation est organisée sur une journée dans les locaux prévus au contrat.

Délais et modalités d'accès

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier, à la demande de France travail...

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois en moyenne.

Campus / lieu de formation

Accessible en intra et inter. Nous consulter. Le cas échéant, le formateur assurera la réalisation des sessions dans des locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.

Locaux du client / Salles de location. Merci de signaler si l'organisateur doit prévoir un accès aux personnes en situation de handicap.

Animation

Par un formateur agissant pour la société QLean Consulting & Coaching.

- Séances de formation en salle ou par visio-conférence
- Eléments techniques remis aux stagiaires
- Paperboard
- Études de cas concrets

Méthodes mobilisées

Les méthodes interrogatives (cours dialogué), active (mise en situation réelle), expérientielle (partage des vécus), heuristique (questionnement pour découvrir de nouvelles solutions).

Modalités de contrôle des connaissances

Evaluation via un questionnaire initial et final.

Bilan détaillé des progrès obtenus et des apports de l'accompagnement.

Nature de la sanction de la formation

Attestation de formation

Programme

- Notions de communication interpersonnelle (1 jour)
- Construire ensemble (1 jour)
- Gérer les crises et assurer l'échange d'information (1 jour)
- Partager un référentiel managérial et des rituels de communication communs (1 jour)

Tarif

Prix par personne sur la base de 28 heures en groupe de managers intermédiaires : 1500€ TTC
Nous consulter pour une individualisation de parcours.

Votre contact et référent handicap

Franck Zaninotto - Mob : +33 627 618 834 - Mail : f.zaninotto@qlean-consulting.fr